



GUIA DE PERCURSO

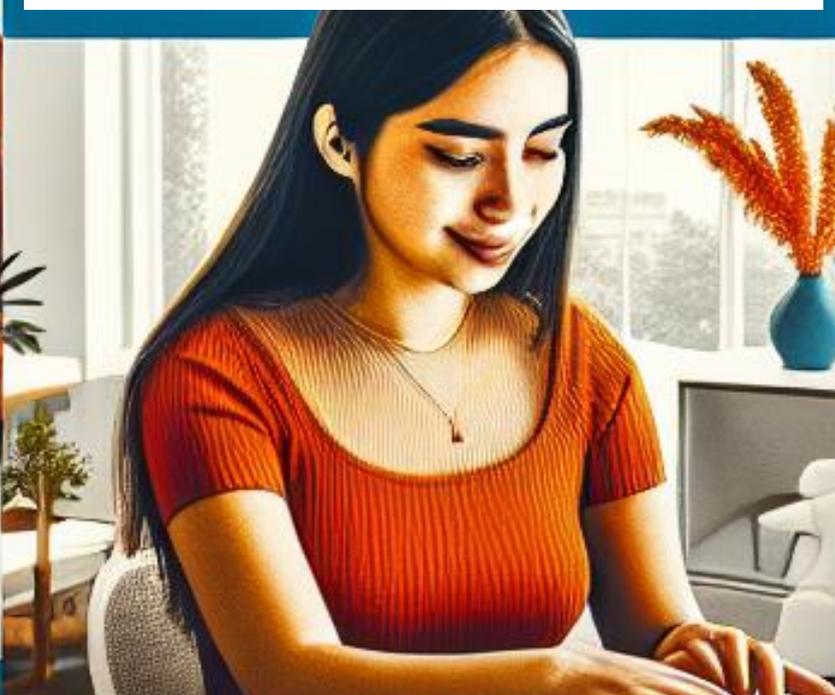




Guia de percurso

- 2025-1

CST EM GESTÃO DA
QUALIDADE



SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO DO CURSO.....	5
OBJETIVOS DO CURSO	5
PERFIL DO EGRESSO.....	8
2 ORGANIZAÇÃO DO CURSO	11
ATIVIDADES DISPONÍVEIS NO AVA	11
SISTEMA DE AVALIAÇÃO	11
ARTICULAÇÃO TEORIA E PRÁTICA	11
ATIVIDADES PRÁTICAS.....	12
EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA	12
ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO	13
ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS - ACO	13
3 APOIO AOS ESTUDOS	14
4 MATRIZ CURRICULAR E EMENTÁRIO.....	15
MATRIZ CURRICULAR.....	15
EMENTÁRIO	15

CARO(A) ESTUDANTE,

Seja bem-vindo(a)!

Ao iniciar sua jornada acadêmica, é fundamental que você tenha acesso às informações sobre a organização do curso e os espaços onde essa experiência se desenvolverá. Para orientá-lo, este Guia de Percurso apresenta de forma clara e objetiva o funcionamento do seu curso e suas particularidades. Desejamos a você uma excelente leitura e um período de estudos muito proveitoso. O tempo passará rapidamente, e é gratificante saber que você fez uma escolha tão sábia para o seu futuro.

Coordenação do Curso

1 APRESENTAÇÃO DO CURSO

O Curso de CST em Gestão da Qualidade, ofertado na modalidade EaD, cumpre integralmente ao que é estabelecido na legislação nacional vigente, em relação às competências e aos conteúdos obrigatórios a serem desenvolvidos com vistas ao que está estabelecido para o perfil profissional e quanto ao uso de recursos tecnológicos como viabilizador do processo didático-pedagógico.

Nesse sentido, o curso é ofertado no(s) formato(s) abaixo:

DIGITAL (On-line): Nessa oferta, você acessará às vídeo aulas e todo conteúdo didático digital no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), de acordo com o horário e o local que forem mais convenientes. Embora você tenha autonomia para decidir quando e onde estudar, recomendamos que crie um cronograma de estudos para melhor uso do seu tempo. Importante lembrar que o seu planejamento, o seu foco, a sua disciplina, a sua determinação e a sua consistência serão um grande diferencial! Você contará com o suporte dos tutores a distância e dos docentes das disciplinas, viabilizadas por meio do AVA.

OBJETIVOS DO CURSO

Os objetivos do curso estão previstos, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional e as características locais e regionais. Nesse contexto caracteriza-se o perfil profissional a ser formado pela IES com a expressão das principais competências a serem desenvolvidas pelo aluno, durante sua formação acadêmica, à luz das disposições da Resolução CNE/CP nº 1, de 5 de janeiro de 2021.

A estrutura curricular foi concebida para atender às necessidades locais, regionais e nacionais, permitindo a integração social na comunidade externa por meio de ações desenvolvidas no decorrer do curso. O contexto educacional em que o curso foi constituído contempla as demandas nacionais, de modo efetivo, considerando as questões de natureza social, econômica e educacional.

Os objetivos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade foram concebidos e implementados buscando uma coerência, em uma análise sistêmica e global, com os seguintes aspectos: perfil profissional do egresso, estrutura curricular e contexto educacional. Nesse contexto, ao se definir a estrutura curricular do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade, foi determinado o perfil profissional

em consonância com os ideais de sua mantenedora, das orientações estabelecidas no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), no Projeto Político Institucional (PPI) e no Plano de Desenvolvimento institucional (PDI), que direcionaram o principal objetivo do Tecnólogo em Gestão da Qualidade a ser formado pela IES, os quais estão alinhados à luz dos agentes regulatórios.

Assim, o curso tem como objetivo principal, formar um Tecnólogo em Gestão da Qualidade que tenha como valores e pressupostos essenciais um perfil generalista, crítico, reflexivo, propositivo, humanístico e dinâmico, capaz de aplicar tecnologias, com domínio científico, ainda, prestando serviços de assessoria técnica e/ou consultoria e para pesquisa na área, atento às necessidades sociais do contexto no exercício profissional da Gestão da Qualidade, capaz de elaborar projetos, empreender no negócio e na sua carreira, de aplicar o uso de ferramentas e indicadores de qualidade e produtividade, de conduzir o mapeamento de processos organizacionais em conformidade com os indicadores de qualidade e produtividade e atuar com base nas normas técnicas e em saúde e segurança do trabalho e na sustentabilidade, garantindo a efetividade do alcance das metas, dos melhores resultados e, por fim, do desenvolvimento organizacional. Nesse sentido, é esperada a aquisição de conhecimentos e técnicas da área de Gestão da Qualidade com o objetivo de oferecer suporte ao desenvolvimento de organizações e de potencializar o seu desempenho no mercado.

Objetivos específicos:

- I) Desenvolver projetos e atividades para aproximá-lo da comunidade regional na qual ele irá se inserir profissionalmente.
- II) Estimular a compreensão e a aplicação de tecnologias e técnicas estratégicas em Gestão da Qualidade, compatíveis à sua área de atuação, e de modelos de negócios, operações e organizações, no processo de tomada de decisão na gestão da qualidade, além de buscar soluções de problemas técnicos, promover o controle da qualidade de processos e, ainda, coordenar equipes de trabalho e avaliar e emitir laudo e parecer técnico em sua área de formação, desenvolvimento de ferramentas de análise qualitativa e quantitativa, gerenciar métricas voltadas ao gerenciamento de recursos e resolução de problemas de qualidade.
- III) Desenvolver capacidade para atuar planejando, avaliando e gerenciando

recursos e processos, buscando qualidade, produtividade e competitividade organizacional.

- IV) Promover a busca e a utilização de tecnologias organizacionais de gestão no processo de tomada de decisão em gestão da qualidade.
- V) Promover a responsabilidade socioambiental, garantindo a ética profissional e as suas contribuições à sociedade em que está inserido.

A atuação em sistemas de gestão de qualidade (SGQ) pode ser especializada em auditorias para órgãos internacionais que emitem certificados de qualidade e as empresas especializadas na emissão de certificações deste tipo oferecem uma boa demanda por profissionais de Gestão de Qualidade. Dentre várias atribuições desse profissional, destacam-se auditoria interna, auditoria externa (certificações), modelagem de processos e adequação a padrões de qualidade.

A área de trabalho do Gestor da Qualidade é vasta, sendo demandado por áreas: indústrias, de saúde, da educação e de serviços financeiros. O Gestor da Qualidade deve apresentar habilidades específicas como perfil detalhista, possuir conhecimento técnico específico sobre qualidade e ter facilidade para elaborar relatórios (EDUCA+BRASIL, 2022).

A flexibilidade da produção demanda aumento de digitalização, especialmente na indústria de montagem, sendo que os impactos da adoção das tecnologias da Indústria 4.0 são os mais variados. Como as tecnologias digitais utilizam sensores espalhados por toda a planta industrial e as variáveis do processo de produção são controladas automaticamente por unidades computacionais, é possível aumentar a eficiência dos processos produtivos. Também pode levar à economia de energia devido a tecnologias de produção mais inteligentes, o que certamente melhora a qualidade dos produtos, a redução de imperfeições dos processos, máquinas e equipamentos inteligentes capazes de tomar decisões de prevenção (ALMEIDA e CAGNIN, 2019).

A publicação ainda revela que a revolução tecnológica do século XXI é impulsionada pelo desenvolvimento econômico com informações e conhecimentos intensos, que combina velocidade de processamento de dados, expansão da capacidade de armazenamento e crescente largura de banda possibilita o desenvolvimento de inovações na qualidade, eficiência e escopo dos bens e serviços, o que também depende do acesso à Tecnologia Industrial Básica (TIB) considerando serviços de metrologia, qualidade, normas técnicas, sistemas de propriedade industrial e consultoria, essenciais para empresas exportadoras que atuam em mercados muito

regulados e exigentes quanto a requisitos de qualidade, segurança e sustentabilidade (ALMEIDA e CAGNIN, 2019).

Considerando que toda instituição pública ou privada, de qualquer porte ou ramo de atividade, pode demandar pelo profissional de Gestão da Qualidade e, ainda, diante da crescente complexidade que o mercado e os negócios vêm apresentando, o gestor da qualidade hoje não pode ater-se exclusivamente aos modelos mais teóricos e restritivos de solução dos problemas, sendo indispensável obter formação que possa muní-lo de uma visão crítica mais acurada e global da empresa. Suas atividades tornam-se mais importantes, assumindo maiores níveis de responsabilidade, prevendo-se grandes desafios para o futuro.

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade proposto pela IES reúne elementos que asseguram, na formulação curricular, o atendimento às exigências atuais relativas à complexidade do ambiente profissional, tendo em vista a formação do profissional com habilitação técnica e científica, postura ética e comprometimento com a sociedade. A política do curso prima pela qualidade do ensino, com o comprometimento de oportunizar uma formação integral do aluno, através do ensino, pesquisa e extensão, como elementos indissociáveis do processo de formação

PERFIL DO EGRESSO

Para a concepção do perfil do egresso, a proposta de organização curricular foi articulada em observância às competências e habilidades que você precisa desenvolver, respeitando-se as aprendizagens, os conhecimentos e as construções adquiridas anteriormente.

O curso, por meio do modelo acadêmico, preocupa-se com uma formação do profissional-cidadão competente e capacitado a ingressar e manter-se no mercado de trabalho, desenvolvendo-se com eficiência e eficácia na área que escolheu atuar.

Para a formação desse egresso, a proposta de organização curricular foi realizada em função das competências que os alunos precisam desenvolver, respeitando-se as aprendizagens, os conhecimentos e as construções adquiridas anteriormente. Nessa proposta, a elaboração do currículo teve como referência o que a IES busca para seu egresso, definindo as áreas de atuações profissionalizantes, a composição das competências a serem desenvolvidas e, conseqüentemente, o conjunto de componentes curriculares que contribuem para se estabelecer as conexões necessárias para o futuro profissional.

Assim, a IES busca que o egresso do curso seja um profissional que, de acordo com as determinações legais do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Qualidade, previstas no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia, tenha como valores e pressupostos essenciais um perfil generalista, crítico, reflexivo, propositivo, humanístico e dinâmico, para atuar no contexto socioeconômico do país, sendo um profissional e um cidadão comprometido com os interesses e desafios da sociedade contemporânea e capaz de acompanhar a evolução científica e tecnológica da sua área de atuação, mantendo adequado padrão de ética profissional, conduta moral e respeito ao ser humano, estando apto a:

- I) Planejar, implementar e auditar sistemas de gestão da qualidade e produtividade;
- II) Mapear processos organizacionais segundo indicadores de qualidade e produtividade;
- III) Elaborar e analisar documentação e relatórios de qualidade, considerando normas de qualidade estabelecidas;
- IV) Conduzir avaliação sistemática dos procedimentos, práticas e rotinas internas e externas de uma organização;
- V) Mobilizar pessoas para agir com qualidade em todas as atividades corporativas;
- VI) Gerenciar e manter o fluxo de informação e comunicação relacionadas à Qualidade na empresa;
- VII) Disseminar a cultura da qualidade e produtividade na organização;
- VIII) Capacitar pessoas em procedimentos e rotinas destinados a minimizar a produção fora de conformidade;
- IX) Elaborar ferramentas para minimizar a incidência de falhas;
- X) Elaborar e gerenciar estratégias para obtenção de certificações de Qualidade;
- XI) Desenvolver programa de avaliação de performance produtiva organizacional considerando aspectos quantitativos e qualitativos;
- XII) Avaliar e emitir parecer técnico em sua área de formação.

Dessa maneira, compreende-se que os conteúdos previstos desenvolvem o conhecimento científico, acadêmico e profissional no aluno, contudo no processo de

ensino-aprendizagem do aluno também são desenvolvidas as competências esperadas para o egresso.

Vale destacar que, as disciplinas e competências a serem trabalhadas no curso estão de acordo com as determinações legais e demandas do mercado de trabalho para o curso. Uma das estratégias utilizadas para retroalimentar essa característica é obtida através do portal de empregabilidade, que por meio das pesquisas de empregabilidade permite conhecer a evolução do desempenho do egresso em suas carreiras.

O perfil apresentado ainda tem como cerne aquilo que o egresso necessitará conhecer para ser capaz de desenvolver suas atividades nas diversas áreas da sua profissão, articulando-as com suas realidades locais e regionais. Destaca-se que as competências que serão desenvolvidas ao longo do curso estão no Anexo do documento.

Dessa forma, espera-se que o egresso esteja apto para atuar nas seguintes áreas profissionais:

- I) Gestão da Qualidade e Certificação;
- II) Implantação e Controle da Qualidade;
- III) Planejamento e Auditoria em Qualidade;
- IV) Consultoria e Staff em Qualidade.

2 ORGANIZAÇÃO DO CURSO

ATIVIDADES DISPONÍVEIS NO AVA

O desenvolvimento das disciplinas ocorre conforme o Calendário Acadêmico, observando a linha do tempo, disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que você irá acessar com seu login e sua senha exclusivos.

O material didático é fundamental para a realização das atividades programadas além de ser componente obrigatório das provas. Sempre que necessitar de orientações para a realização das atividades propostas, você poderá entrar em contato com o seu tutor a distância.

Você também pode consultar o detalhamento destas atividades no Manual Acadêmico disponível no AVA.

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

No sistema de Avaliação, cada disciplina possui um nível que determina quais atividades valem pontos e a quantidade total de pontos disponíveis.

Para entender cada uma dessas atividades, quanto vale e os critérios de avaliação, veja os detalhes no Manual da Avaliação disponível no AVA.

Acesse sempre a linha do tempo, disponível em seu AVA, para organizar a sua rotina de estudo e se preparar para todas as atividades previstas no curso.

ARTICULAÇÃO TEORIA E PRÁTICA

A estruturação curricular do curso prevê a articulação entre a teoria e a prática, com o objetivo de possibilitar a aplicabilidade dos conceitos teóricos das disciplinas, por meio de vivência de situações inerentes ao campo profissional, contribuindo para o desenvolvimento das competências e habilidades necessárias para sua atuação nas áreas da futura profissão.

ATIVIDADES PRÁTICAS

No intuito de cumprir os objetivos de ensino-aprendizagem relacionados às disciplinas com carga horária prática, serão desenvolvidas por meio de um conjunto de atividades de aprendizagem e aprimoramento profissional, através de objetos de aprendizagem digitais, que contextualizam o conteúdo e desenvolvem as competências estabelecidas para o componente curricular.

Os objetos de aprendizagem são recursos didáticos pedagógicos que compreendem os simuladores educacionais, os softwares e as estratégias audiovisuais que proporcionam uma ênfase no uso de Tecnologias Digitais da Informação e da Comunicação (TDICs), permitindo a você uma experiência acadêmica focada na realidade do mercado de trabalho.

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

As atividades extensionistas são componentes obrigatórios, conforme estabelecido pela Legislação.

Têm como finalidade articular os conteúdos teóricos em aplicações práticas, por meio de ações voltadas à sociedade, tendo como premissa, o atendimento das necessidades locorregionais, de forma integrada e multidisciplinar, envolvendo a comunidade acadêmica.

A realização das atividades de extensão universitária tem como um dos pilares a convivência realística fundada no intercâmbio de conhecimentos e benefícios entre sociedade e comunidade acadêmica, permitindo que sejam realizadas ações que articulem também ensino e iniciação científica, quando possível, e o auxílio prático e efetivo junto ao público assistido.

Você terá a oportunidade de desenvolver projetos com ações comunitárias a partir de um problema local, vinculado a um dos Programas de Extensão Institucional, a saber: atendimento à comunidade; ação e difusão cultural, inovação e empreendedorismo, e sustentabilidade.

As ações extensionistas serão realizadas presencialmente, baseadas nas especificidades regionais escolhidas por você. As orientações de funcionamento da extensão estarão disponíveis no AVA e terão suporte de tutores e professores.

Você terá a oportunidade de colocar a “mão na massa” e compartilhar conhecimentos e competências que você já desenvolveu no seu curso!

ESTÁGIO CURRICULAR NÃO OBRIGATÓRIO

No seu percurso acadêmico, você poderá realizar o Estágio Curricular Não Obrigatório, que tem como objetivo desenvolver atividades extracurriculares que proporcionem o inter-relacionamento dos conhecimentos teóricos e práticos adquiridos durante o curso.

Esse estágio pode ser realizado no setor privado, em entidades e órgãos de administração pública, instituições de ensino e/ou pesquisa em geral, por meio de um termo de compromisso, desde que traga vivência efetiva de situações reais de trabalho e ofereça o acompanhamento e orientação de um profissional qualificado.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS - ACO

As Atividades Complementares Obrigatórias (ACO) são componentes curriculares obrigatórios, que permitem diversificar e enriquecer sua formação acadêmica e se efetivam por meio de experiências ou vivências do aluno, durante o período de integralização do curso, contemplando atividades que promovam a formação geral, como também a específica, ampliando suas chances de sucesso no mercado de trabalho. Alguns exemplos de modalidades de ACO são: estágio curricular não obrigatório, visitas técnicas, monitoria acadêmica, programa de iniciação científica, participação em cursos, palestras, conferências e outros eventos acadêmicos, relacionados ao curso. Recomendamos que você se organize e vá realizando as atividades, aos poucos, em cada semestre.

3 APOIO AOS ESTUDOS

Para que você organize seus estudos, é necessário que tenha disciplina, responsabilidade e administre seu tempo com eficiência no cumprimento das atividades propostas.

Para apoiá-lo, disponibilizamos no AVA os manuais abaixo:

- **Manual da Avaliação:** descreve o modelo de avaliação, as atividades previstas por tipo de disciplina, como obter pontuação e os critérios de aprovação.
- **Manual Acadêmico:** detalha o sistema acadêmico, as atividades a serem realizadas, o sistema de avaliação, procedimentos acadêmicos, atendimento ao estudante e outros serviços de apoio. É o documento que deve guiar sua vida acadêmica, pois contém todas as informações necessárias do ingresso no curso à formatura.
- **Guia de Orientação de Extensão:** orienta a realização das atividades extensionistas, detalhando o objetivo, as ações, operacionalização dos projetos, entrega e critérios de avaliação.
- **Biblioteca Virtual:** disponibiliza diversos materiais que vão desde os livros didáticos, periódicos científicos, revistas, livros de literatura disponíveis nas diversas bases de dados nacionais e internacionais.
- **Avaliação Institucional:** anualmente, o aluno é convidado a participar da avaliação institucional, mediante questionários que são disponibilizados em seu AVA. O acadêmico avalia a instituição, o curso, os docentes, os tutores, o material didático, a tecnologia adotada, entre outros aspectos. Os resultados possibilitam ações corretivas e qualitativas dos processos, envolvendo todos os setores da Instituição.

4 MATRIZ CURRICULAR E EMENTÁRIO

MATRIZ CURRICULAR

ETAPA	DISCIPLINA	TOTAL
1	EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO	60
1	GESTÃO DE PROJETOS	60
1	MODELOS DE GESTÃO	60
1	PROJETO INTEGRADO SÍNTESE	140
1	RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL	60
1	SOCIEDADE BRASILEIRA E CIDADANIA	60
2	COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO CORPORATIVA	60
2	GESTÃO DE PESSOAS	60
2	LEGISLAÇÃO EMPRESARIAL APLICADA	60
2	MATEMÁTICA FINANCEIRA	60
2	MÉTODOS QUANTITATIVOS	60
2	PROJETO INTEGRADO INOVAÇÃO	140
3	CONTROLE ESTATÍSTICO DA QUALIDADE	60
3	FERRAMENTAS DA QUALIDADE	60
3	GESTÃO DA QUALIDADE	60
3	METROLOGIA E CONTROLE GEOMÉTRICO*	60
3	PROJETO DE EXTENSÃO I - GESTÃO DA QUALIDADE	90
4	AUDITORIA DE SISTEMAS DE QUALIDADE	60
4	ESTRATÉGIA E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS EM QUALIDADE	60
4	GERENCIAMENTO E CONTROLE DE QUALIDADE	60
4	PROJETO DE EXTENSÃO II - GESTÃO DA QUALIDADE	90
4	QUALIDADE E SISTEMAS DE PRODUÇÃO	60
4	SISTEMAS DE GESTÃO - NORMAS	60
-	ATIVIDADES COMPLEMENTARES OBRIGATÓRIAS - ACO	100
-	CARGA HORÁRIA TOTAL	1700

*disciplina com carga horária prática

EMENTÁRIO

1º SEMESTRE

EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO

Fundamentos e aspectos iniciais da inovação e processos de inovação. Panorama do empreendedorismo e oportunidade empreendedora. Perspectiva lean, plano de negócios e metodologias de gestão. Tópicos avançados em inovação e estratégia.

GESTÃO DE PROJETOS

Conceitos gerais sobre gestão de projetos. Gerenciamento de escopo, tempo, custo e riscos em projetos. Gerenciamento de qualidade, recursos humanos e comunicação em projetos. Metodologias de gestão de projetos.

MODELOS DE GESTÃO

Coordenação e controle: processos, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências. Modelos de gestão e processos gerenciais: a evolução da administração e a atuação do gestor. Organização: processo, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências. Planejamento: processo, tecnologias e ferramentas de gestão e tendências.

PROJETO INTEGRADO SÍNTESE

O projeto integrado é uma disciplina que promove a criação de projetos baseados nos conceitos aprendidos ao longo do curso. Seu objetivo principal é unir os conhecimentos adquiridos pelos estudantes durante o curso e proporcionar uma oportunidade de reflexão sobre a prática profissional, através da aplicação desses conhecimentos em situações do mundo real.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Alternativas socioambientais. Contradições do desenvolvimento sustentável e a abordagem ecológica e social. Crises ambiental e social e o desenvolvimento sustentável. Políticas socioambientais e a gestão corporativa.

SOCIEDADE BRASILEIRA E CIDADANIA

Cidadania e direitos humanos. Dilemas éticos da sociedade brasileira. Ética e política. Pluralidade e diversidade no século XXI.

2º SEMESTRE

COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Comunicação corporativa: tipos, meios e técnicas. Educação corporativa: conceitos e práticas. O trabalho com o texto na comunicação corporativa. Uso da língua e comunicação corporativa.

GESTÃO DE PESSOAS

Introdução à gestão de pessoas: começando a entender de pessoas. Pesquisa de clima organizacional (PCO). Plano de recrutamento e seleção. Programa de integração.

LEGISLAÇÃO EMPRESARIAL APLICADA

Direito e legislação do consumidor. Direito e legislação empresarial. Direito e legislação trabalhista. Direito e legislação tributária.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Análise de financiamentos. Aplicações dos conceitos básicos. Investimento. Juros e parcelamentos - conceitos básicos.

MÉTODOS QUANTITATIVOS

Estatística descritiva. Estatística inferencial (parte I). Estatística inferencial (parte II). Função afim e função quadrática.

PROJETO INTEGRADO INOVAÇÃO

O projeto integrado é uma disciplina que promove a criação de projetos baseados nos conceitos aprendidos ao longo do curso. Seu objetivo principal é unir os conhecimentos adquiridos pelos estudantes durante o curso e proporcionar uma oportunidade de reflexão sobre a prática profissional, através da aplicação desses conhecimentos em situações do mundo real.

3º SEMESTRE

CONTROLE ESTATÍSTICO DA QUALIDADE

Avaliação da capacidade do processo e análise dos sistemas de medição. Gráficos de controle para variáveis e para atributos. Introdução ao controle estatístico da qualidade - CEQ. Técnicas de inspeção por amostragem.

FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Custos da qualidade. Ferramentas de planejamento da qualidade. Introdução a ferramentas de qualidade: surgimento e ferramentas básicas. Principais ferramentas de qualidade.

GESTÃO DA QUALIDADE

Conceitos centrais e necessidades básicas do MEG. Gestão e qualidade ligados ao MEG. Gestão, informações e processos do MEG. Planejamento e aplicabilidade das estratégias do MEG.

METROLOGIA E CONTROLE GEOMÉTRICO

Calibração de sistemas de medição e controle geométrico. Introdução e conceitos fundamentais de metrologia. Medição direta e medição indireta. Principais sistemas de medição: características e aplicação.

PROJETO DE EXTENSÃO I - GESTÃO DA QUALIDADE

Programa de contexto à comunidade. A realização das atividades extensionistas do em gestão da qualidade, vinculada ao programa de contexto à comunidade, pode representar a oportunidade para estreitar o relacionamento do saber universitário com a comunidade, por meio das contribuições na resolução de problemas sociais presentes no contexto e, por outro lado, possibilitar o desenvolvimento de competências e soft skills específicas no alunado do curso. As ações poderão ser realizadas em diversos locais, dependendo do problema identificado, sendo algumas possibilidades: associação de bairro, prefeitura, ong, igreja, escola, micro e pequena empresa, incubadora de empresas.

4º SEMESTRE

AUDITORIA DE SISTEMAS DE QUALIDADE

Auditoria de sistemas de qualidade. Gestão da qualidade e sistema de gestão da qualidade. Norma NBR ISO 9001:2008 - NBR 14001:2004 - OHSAS 18001:2007. Sistema de qualidade, meio ambiente e saúde e segurança do trabalho.

ESTRATÉGIA E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS EM QUALIDADE

Ferramentas de otimização e excelência organizacional em processos. Gestão estratégica da qualidade. Planejamento estratégico: processo e tomada de decisão. Processos organizacionais de produtos e serviços e qualidade.

GERENCIAMENTO E CONTROLE DE QUALIDADE

Melhoramento da qualidade. Princípios da gestão da qualidade. Programas e certificações da qualidade. Técnicas emergentes em gestão da qualidade.

PROJETO DE EXTENSÃO II - GESTÃO DA QUALIDADE

Programa de inovação e empreendedorismo. Orientada pelo programa de inovação e empreendedorismo, a extensão universitária em gestão da qualidade possibilita que sejam oferecidas contribuições à solução de problemas diversificados, presentes no contexto social, e ao desenvolvimento local ou regional, sendo que a inovação e o empreendedorismo impactam na economia e na produtividade dos negócios, dessa forma, levando à criação do novo saber e do desenvolvimento de competências e soft skills específica. As ações poderão ser realizadas em locais diversos, como: micro e pequena empresa, estabelecimento de microempreendedor (MEI), associação de bairro, associação comercial, incubadora de empresas, escola, SEBRAE.

QUALIDADE E SISTEMAS DE PRODUÇÃO

Gestão estratégica da qualidade e operações de produção. Introdução aos sistemas de produção. Os sistemas de produção. Sistema da qualidade.

SISTEMAS DE GESTÃO - NORMAS

Avaliação e indicadores de qualidade. Gestão da qualidade e a normalização. Interpretação e aplicação de normas de qualidade. Melhoria contínua: análise e solução de problemas

Coordenação do Curso.